

Flotta Kisokos

Together we can

Tartalom:

- Szerződéshez szükséges dokumentumok (ÁSZF)
- Számlabefizetés
- Roaming
- Nemzetközi hívás
- Elektronikus igényfelmérő (eLead)
- Készülékvásárlás részletre
- VoWiFi
- Otthoni szolgáltatások

Szerződéskötéshez szükséges dokumentumok

Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez érvényes személyi igazolvány, vagy útlevél, vagy egyéb személyazonosság igazolására alkalmas okirat, cégek esetében ezen felül cégbejegyző végzés vagy cégkivonat, továbbá eredeti aláírási címpéldány, társasági szerződés vagy alapító okirat egyidejű bemutatása szükséges. +Flottaigazolás.

[További részletek](#)

Számlabefizetés

[További részletek](#)

Online befizetés

Legegyszerűbben My Vodafone online fiókodban vagy a My Vodafone alkalmazásban tudod befizetni számládat. Bejelentkezés után válaszd a Számláim menüpontot.

Bejelentkezés nélkül is kiegészítheted a számládat online, ügyfél -és bankkártyaadataid megadásával. A telefonszámod vagy számlafizető azonosítód és az összeg megadása után átírányítunk az OTP SimplePay biztonságos felületére, ahol add meg e-mail címedet és kártyád adatait.

A befizetés minden esetben zárt, biztonságos rendszeren keresztül történik.

Könyvelési idő: azonnali

Banki átutalás

Számládat a számlavezető bankfiókodban, bankod telefonos ügyfélszolgálatán és internetbankodon keresztül is kiegyenlítheted.

Utalás esetén számlafizető azonosítótad ne felejtss el feltüntetni a közlemény rovatban.

Számlafizető azonosítótad megtalálod a számládon.

Mi szükséges az átutaláshoz?

- A fizetendő összeg (utolsó számlád vagy egyenleged alapján)
- Számlafizető azonosítód (ezt megtalálod a számládon)
- Bankszámlaszámunk MBH Banknál vezetett számlaszáma
2024. március 1-től: 10300002-10006433-00034905

Könyvelési idő: 3 munkanap

Készpénzes befizetés

Készpénzzel a Lapker-hálózat üzleteiben (Inmedio, Relay és Lapker hírlapárusító üzletek) tudod befizetni számládat.

Mobil előfizetés esetén telefonszámodat, otthoni szolgáltatás esetén számlafizető azonosítótad kell megadnod a befizetéshez. Ha mobil és otthoni szolgáltatásod is van, és egy számlát kapsz, telefonszámodat és számlafizető azonosítótad is megadhatod a befizetéshez.

Jó tudnod! Az Inmedio, Relay és Lapker üzletekben történő befizetés nem minősül elektronikus befizetésnek, így ezzel a befizetési móddal az e-Pack kedvezmény sem vehető igénybe. A Vodafone üzletekben számlabefizetésre nincs lehetőség.

Könyvelési idő: 1-5 munkanap

Csoportos beszédési megbízás

Ebben az esetben a havidíj levonása minden hónapban automatikusan megtörténik. 10 nappal a számla befizetésének határideje előtt átküldjük a fizetendő összeget a bankodnak, amely a befizetési határidőkor teljesíti a megbízást. A megbízás teljesítése után a könyvelés további 5 munkanapot vesz igénybe.

Keresd fel bankodat és igényeld a csoportos beszédési megbízást vagy állítsd be netbankodon keresztül. Az igényléshez vagy beállításához szükséged lesz számlafizető azonosítódra, amit a számládon találsz, és a Vodafone beszédési azonosítóra, ami: A11895927.

Jó tudnod! Ennél a befizetési módnál is küldünk neked számlalevelet, amivel nincs teendő. A csoportos beszédési megbízáshoz limitösszeget is beállíthatasz.

Könyvelési idő: max. 8 munkanap

OTP bankautomatákon keresztül, bankkártyával

Bármely bank által kiadott, online vásárlásra alkalmas bankkártyával elvégezheted a tranzakciót, ami nem minősül készpénzfelvételnek. A befizetéshez mobil előfizetés esetén telefonszámodra, otthoni szolgáltatás esetén számlafizető azonosítódra és a befizetendő pontos összegre lesz szükséged. 10 jegyű számlafizető azonosítótad megtalálod a számládon.

Könyvelési idő: 2-5 munkanap

Ha több Vodafone szolgáltatásod is van, és ezeket külön számlázzuk

Ha szolgáltatásaidat külön számlázzuk (több számlafizető azonosítód van), kérjük, külön-külön egyenlítsd ki számládat. A különböző szolgáltatásokhoz kapcsolódó számláidat My Vodafone online fiókodban is egyesítheted. A különböző szolgáltatásokhoz kapcsolódó számláidat My Vodafone online fiókodban is egyesítheted. Amikor szükség van a befizetés beazonosítására (pl. utalás esetén a számlafizető azonosítót feltüntetted a közlemény rovatban), akkor mindig ellenőrizd, hogy a megfelelő számlafizető azonosítót adtad meg. Pl. otthoni számlád befizetésékor figyelj rá, hogy ne mobiltelefonszámod vagy mobil számlád számlafizető azonosítóját add meg. Számlafizető azonosítótad a számlán található! A nem megfelelő számlaazonosítóra befizetett összegek esetében a befizetett összeget nem tudjuk sikeresen lekönyvelni, ezért a befizetés leigazolására lehet szükség, illetve arra a hónapra elveszítheted e-Pack kedvezményed, késedelmi kamatot, felszólítási és visszakapcsolási díjat számlázhatunk ki.

Roaming

Mi számít roamingnak?

Minden külföldön történő mobilszolgáltatás-használat (hívás, sms, mobiladatforgalom).

Mi számít EU roaming hívásnak?

EU roaming hívásnak minden olyan hívás, melyet EU-ból (nem belsőldről) indítanak magyar számmal vagy EU-ból (nem belsőldről) indítanak bármely EU-s vagy egyesült királyságbeli, izlandi, liechtensteini, norvég, svájci, monacói vagy törökországi számra. Például: Párizsból hívom Magyarországot; Párizsból hívunk egy angol számot Nagy-Britanniában vagy Párizsból hívunk egy francia számot.

Mi számít EU roaming adathasználatnak?

EU roaming adathasználatnak számít, ha EU-s országban, - vagy az Egyesült Királyságban, Izlandon, Liechtensteinben, Norvégiában, Svájcban, Monacóban, és Törökországban -használok a tarifacsomagba épített vagy kiegészítő opcióként megvásárolt mobil adatforgalmat.

Mi számít EU-n kívüli roaming hívásnak?

EU-n kívüli roaming esetén a nemzetközi díjzónák szerinti díjat számítjuk fel a hívásindítás-fogadás, sms küldés során.

Mi számít EU-n kívüli adathasználatnak?

EU-n kívüli roaming esetén a nemzetközi díjzónák szerinti díjat számítjuk fel adatforgalom-használat során.

Példák EU roaming hívásokra:

EU-ból hívok magyar számot

(Felhívom Németországból a Magyarországon élő családtagomat.)

EU-ból hívok EU-s számot

(Felhívom Németországból az Ausztriában élő családtagomat.)

Példák EU-s adathasználatra:

EU-ban használt adatforgalom

(EU-ban használok a tarifacsomagomban meghatározott EU-s adatkeretemet. Pl.: Németországban használok a mobilinternetet. Nagy-Britanniában használok a mobilinternetet.)

Példák EU-n kívüli hívásokra:

Nem EU-ból hívok nem EU-s számot

(Felhívom USA-ból a Kínában élő üzlettársamat.)

Nem EU-ból hívok magyar számot

(Felhívom Kanadából a Magyarországon élő barátomat.)

Nem EU-ból hívok EU-s számot

(Felhívom Kanadából az Amszterdamban lévő kollégámat.)

Szatelit hálózatról indított hívás

(Az egyik légitársaság ON AIR hálózatról hívom sürgös ügyben a főnököm.)

Példák EU-n kívüli adathasználatra:

Nem EU-ban használok a mobilinternetet

(Mindenegorban használok a mobilinternetet. Brazíliában használok a mobilinternetet.)

Minden Vodafone-os tarifacsomagba beépítettük a Vodafone EU Roamingot, így utazásod alatt is belsőldi feltételek mellett használhatod fel a csomagodban foglalt perceket, SMS-eket és a tarifacsomagodban meghatározott EU-s adatkeretet, ha az EU-ból más EU-s vagy magyarországi számot hívsz.

EU-n kívülről indított hívások esetén vagy EU-n kívüli adathasználat esetén a nemzetközi díjzóna szerinti díjat számítjuk fel a hívásindítás-fogadás, sms küldés, adatforgalom használat során. Amennyiben szeretnéd költségeid kontroll alatt tartani, Világ Napijegy szolgáltatásunkat vagy RED Infinity 5G tarifacsomagunkat javasoljuk, amely korlátlan roamingot tartalmaz az EU-ban és további 74 országban.

Bővebb információ a Roaming szolgáltatásról az alábbi linkre kattintva érhető el:

[Részletek a Roaming-ról](#)

Nemzetközi hívás

Mi a különbség a roaming és a nemzetközi hívás között?

Ha külföldre utazol és más ország mobilhálózatára csatlakozva használsz a mobilodat, akkor roaming mértékét és a kapcsolódó feltételeket a Szolgáltató a honlapján közzéteszi. A Szolgáltató a készülékhez kapcsolódó kedvezmény igénybevételének feltételül szabhatja a Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés meghatározott ideig történő fenntartását.

Mi számít nemzetközi hívásnak?

Nemzetközi hívásnak számít minden olyan hívás, amelyet magyar előfizetéssel indítunk külföldi (nem +36) telefonszámmal.

Példa nemzetközi hívásokra:

- Magyarországon, magyar előfizetéssel indít hívást kanadai telefonszámmal;
- Németországban magyar előfizetéssel indít hívást kanadai telefonszámmal;
- Magyarországon, magyar előfizetéssel indít hívást holland telefonszámmal (magyar előfizetéses műholdas telefonszám hívása).

Mennyibe kerül a Nemzetközi hívás?

A nemzetközi hívásokat tarifacsomagjától függetlenül, a hívott ország alapján számlázzuk.

Itt tájékozódhat az érvényes forgalmi díjakról:

[Részletek a nemzetközi hívásokról](#)

Elektronikus igényfelmérő (eLead)

Az egyszerűbb és gyorsabb ügyintézés érdekében új előfizetésedet megigényelheted elektronikus igényfelmérőnkön keresztül. Ez eléred az elektronikus Flotta tájékoztatóban lévő „Visszahívást kérek” (vagy az alábbi azonos) gombra kattintva, valamint a nyomtatott tájékoztatón található QR-kód beolvasásával.

A böngészőben megnyíló kérdőív kitöltésével és leadásával az igényfelmérőt továbbítjuk értékesítő kollégáinknak, akik 3 munkanapon belül felveszik veled a kapcsolatot a számodra legjobb ajánlattal.

[Visszahívást kérek](#)

Készülékvásárlás részletre

Ügyfeleinknek lehetősége van Előfizetésük mellé készüléket is vásárolni két éves határozott idejű szerződéskötés esetén. Havidíjas Előfizetői Szerződés esetén a Szolgáltató előzetes hitelképességi vizsgálatot végez. Az eredmény függvényében a Vodafone jogosult a szolgáltatás igénybevételét előleg vagy egyéb, más biztosíték (pl. bankgarancia, kezesség stb.) adásához kötni. A részletfizetés 21 hónapos kamat- és költségmentes (0% THM) részletfizetési kedvezmény. Amennyiben valamely részlet megfizetésével Előfizető késedelembe esik, Vodafone fenntartja a jogot, hogy az előfizetéshez kapcsolódó, még hátralévő részletek mindegyikét egy összegben esedékesnek tekintse, ilyenkor ezt legkésőbb a számlatartozás miatti szerződésbontást követően kiállított havi számlával be kell fizetni.

Az Előfizetői Hitelképesség vizsgálatáról további részletek az ÁSZF 3.1.8. pontjában található.

Eszköz adásvételéhez fűződő kedvezmény

A Szolgáltató a mobil rádiótelefon készülék adásvételéhez kedvezményt biztosíthat. A kedvezmény mértékét és a kapcsolódó feltételeket a Szolgáltató a honlapján közzéteszi. Az Eszköz költségeire az adásvételi szerződés és a Ptk. rendelkezései az irányadóak. A Szolgáltató igény esetén minden Előfizetője számára a listaár (kedvezmény nélküli készülékárak listája) szerint biztosít készüléket

Aktuális készüléklistánkat az alábbi gombra kattintva érheted el:

[Aktuális árlista](#)

VoWiFi

A VoWiFi szolgáltatás, vagyis a WiFi-hálózatban keresztüli hívások indítása és fogadása minden ügyfelünk részére elérhető. A VoWiFi szolgáltatással olyan helyeken is lehet hívást indítani és fogadni, ahol nincs, vagy gyenge a mobil télerő, lefedettség. Segítségével gyorsabb hívásindítás és jobb hangminőség érhető el. Belföldön és külföldön egyaránt használható.

A VoWiFi szolgáltatás igénybevétele egyszeri- és havidíj mentes. A Vodafone VoWiFi szolgáltatás keretében Magyarországról, magyar vagy külföldi hívószámra indított hívások és SMS-ek díjai a belföldi díjszabásnak megfelelően kerülnek kiszámlázásra mindaddig, amíg egy működő WiFi hálózatra csatlakozik a készülék.

A külföldről, nem magyarországi hívószámra indított hanghívásnak és SMS-nek a díja a mindenkor irányadó nemzetközi díjszabás szerint kerül kiszámlázásra.

A VoWiFi szolgáltatás igénybevételeinek feltételei:

- VoWiFi-képes készülék és szoftver
- VoWiFi funkció bekapcsolása/engedélyezése a készüléken
- WiFi-hálózatba való csatlakozás

A mindig aktuális VoWiFi-képes készülékek listáját és további információkat a szolgáltatással kapcsolatban az alábbi gombra kattintva érheted el:

[VoWiFi](#)

Otthoni ajánlatok

Válaszd a Vodafone Otthoni szolgáltatásait, így egy számlán és egy online fiókban intézheted az ügyeidet! A vezetékies-internet elérhetősége területenként változhat.

[Kiemelt otthoni ajánlataink](#)

Together we can

